

〔希望小売価格は2010年2月現在・税込〕

別売品

専用洗剤（粉末タイプ）		専用洗剤（ジェルタイプ）		庫内クリーナー
ハイウォッシュタイプ 詰め替え用		チャーミークリスタ本体（480g） 詰め替え用（420g）セット 詰め替え用		
N-HJA70 （700g） 1,029円	N-HJA60 （600g） 819円	N-LCB2 1,260円	ANPLC42B （420g） 630円	N-P300 1,050円
ステンレス置き台	給水栓つぎて	延長用排水ホース	給水ホース	
N-SP3 4,200円	ANP12H-720 672円	ANP2D-10（1m） 1,050円 ANP2D-14（1.4m） 1,365円	ANP1251-7235（2m） 2,310円 ANP1251-7245（4m） 3,360円	

別売品は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic
PanaSense

<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お宅の家電情報をまとめて登録管理！ エンジョイポイントをためてプレゼントに応募！

PC <http://club.panasonic.jp/>

携帯 <http://mobile.club.panasonic.jp/>



※ご愛用者登録には、CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。
※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検

長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 水漏れがする。
- 焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 本体に触るとビリビリ電気をを感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから電源
プラグを抜いて、
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話させていただくために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承ください。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。

このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2010

P9901-95500
S0210-0

食器洗い乾燥機
取扱説明書



Panasonic®

取扱説明書

食器洗い乾燥機
（家庭用）

品番 **NP-TM3**

保証書別添付

据付説明付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



かんたんガイドも
ご覧ください！



10 ページ

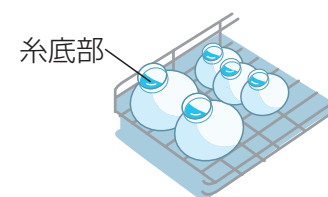
上手に使おう 食器洗い乾燥機の 基本の流れ

- 洗えないもの／落ちない汚れ

24 ページ

食器の仕上がりが 気になるときは

- 食器の底（糸底部）に水が残る



12 ページ

食器の セットのコツ

- 食器の入れ方
- 調理器具の入れ方

必ず、**食器洗い乾燥機専用洗剤**を
お使いください。

**台所用液体洗剤、重曹は
少量でも使えません**



- 台所用液体洗剤を使うと、泡が多量に発生し食器が洗えなくなります。（水漏れ・故障の原因）
→発生した泡を消すため、自動的に給水・排水を繰り返して
運転時間が長くなり、水の使用量も増えます。
- 重曹を使うと、重曹の成分が固まり、動作不良を起こします。
（故障の原因）



つけ置きなどで付いた
台所用液体洗剤は、
しっかりとすすいで！

写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

もくじ

ページ

安全上のご注意	4
●使用上のお願い	5
ご使用前に、据え付け状態の点検を！	6
●付属品	6
各部の名前	6
操作部の見方	8
●ドアを開ける・閉める	8
上手に使おう！	10
●洗えないもの/落ちない汚れ	10

食器・調理器具の入れ方	12
●食器を入れるときのポイント	15
食器を洗う・乾燥する	16
コース内容と運転時間の目安	17

お手入れ	
●残さいフィルター/本体	18
設定を変更する	19
仕様	19
●点字の内容	19
据え付け方	20
●設置場所の確認	20
食器の仕上がりが気になる	24
故障かな？	25
操作部にこんな表示が出たら	26
保証とアフターサービス	27
別売品	裏表紙

準備と確認

毎日の使い方

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

❌ してはいけない内容です。

⚠️ 実行しなければならない内容です。



火災や感電、けがを防ぐために

■電源プラグ・コードは
❌ 次のことをしない
(火災・感電のおそれ)

- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
- ぬれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。
(販売店へ修理をご依頼ください)

⚠️ 次のことを守る
(火災・感電のおそれ)

- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 定期的にプラグを乾いた布でふく。
(ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。
- 電源プラグは、コードが下方向に出るように差し込む。
(上方向に出すと、プラグの接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ)

⚡ アースを取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)

- アース工事は必ず販売店に依頼してください。
(工事費は本体価格に含まれません)

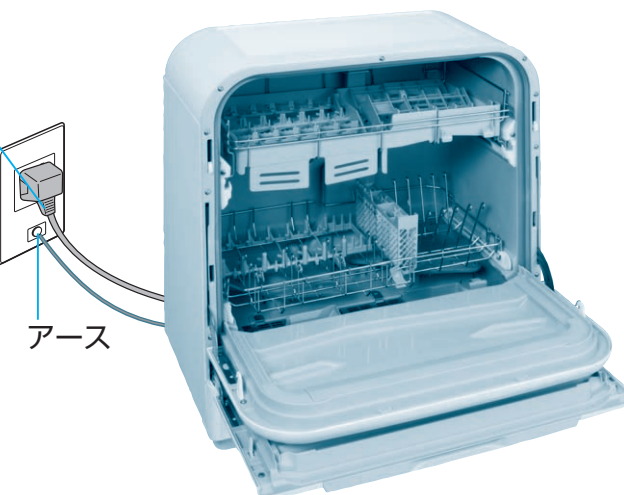
警告

■やけど・けがを防ぐため
❌ 運転終了後、30分間は絶対に庫内やヒーターカバーに触れない
(やけどのおそれ)

子供など不慣れな方には使わせない
(やけど・けが・感電のおそれ)

絶対に分解したり修理・改造しない
(発火・異常動作によるけがのおそれ)

⚠️ 食器の取り出し、残さいフィルター掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う
(ヒーターカバーなどで、やけどのおそれ)



アース

※製品には、注意ラベルが貼付けされています。



やけど、けがなどを防ぐために

注意

■やけど・けがを防ぐため

- ❌ ●運転中はドアを開けない
(洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ)
- 排気口付近には近づかない
(湯気・温風によるやけどのおそれ)
- ドアの上部を持って無理にドアを開けない
(ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ)
- 食器がはみ出した状態で無理にドアを閉めない
(ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ)
- 本体に包丁を入れない
(落下や刃でけがのおそれ)
- 開いたドアを強く押さえない
(転倒・落下による、けがのおそれ)
- 排水ホースから出てくる洗浄水(高温)には触れない
(やけどのおそれ)
- ⚠️ ●給湯機に接続して使用する場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する
(高温のお湯が出る場合があり、やけどのおそれ)
- ドアの開閉時は、指のはさみ込みに注意する
(けがのおそれ)

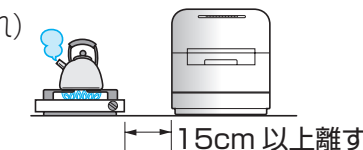
⚠️ 運転終了後は、必ず分岐水栓を閉じる
(水漏れの原因)

■火災を防ぐため

❌ 水につけたり、かけたりしない
(火災・感電のおそれ)

火気を近づけない
(火災のおそれ)

●蚊取り線香、タバコ、ローソクなど
ガスコンロなどの熱源から
15cm以内は近づけない
(火災のおそれ)



⚠️ 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電のおそれ)

異常・故障例

- 電源を入れても運転しないことがある。
- ドアの開閉動作に異常がある。
- 運転中、異常な音がある。
- 本体が変形したり、非常に熱い。
(販売店へ点検・修理を依頼してください)

使用上のお願い

- ヒーター周辺部に汚れが付着していると、乾燥時に発煙やにおいの原因になるため、次のことをお守りください。
 - ・油汚れが多い場合 → 洗剤を標準量の約2倍入れる
 - ・残さいが多い場合 → 残さいを取り除く

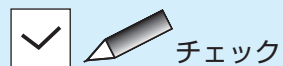
- 運転中に本体を傾けたり、動かさない
(水漏れの原因)
- テレビ、ラジオなどの家電製品の近くで使わない
(映像の乱れや雑音の原因)
- 食器洗浄以外の用途には使わない
(故障の原因)

準備と確認

安全上のご注意

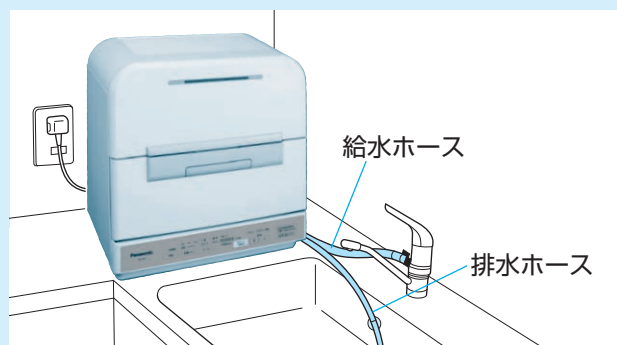
ご使用前に、 据え付け状態の点検を！

据え付け状態が悪い場合は、お買い上げの販売店
または、設置された業者にお問い合わせください。



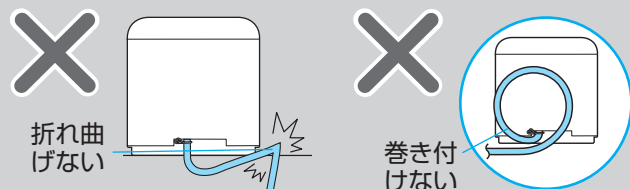
水漏れの原因になります

- 給水ホース、排水ホースの緩み、ぐらつき、傾きはありますか？ (P.22)
- 給水ホースから水漏れはありますか？



排水異常の原因になります(ブザーが鳴る)

- 排水ホースが 20cm 以上持ち上げられていませんか？
 - 途中での立ち上げは 20cm 以下に！
 - 排水ホースの先端は、設置面より低くする
 - 先端を水の中につけない
- 排水ホースが折れ曲がったり、巻き付いていませんか？



誤動作の原因になります

- 本体は水平に設置され、ぐらつき、傾きはありますか？ (P.20、23)

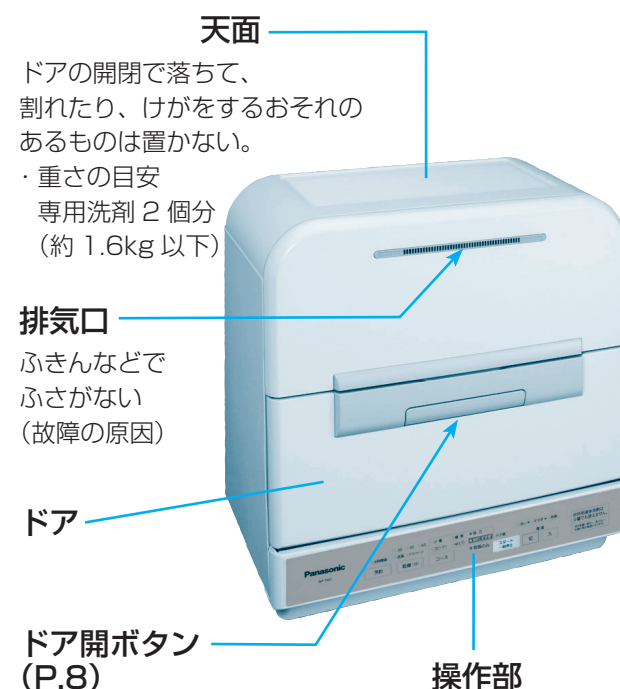
- 据え付け状態を点検後、
- 電源プラグを差し込む (アースも忘れずに P.20)
 - 水栓を開く

お知らせ

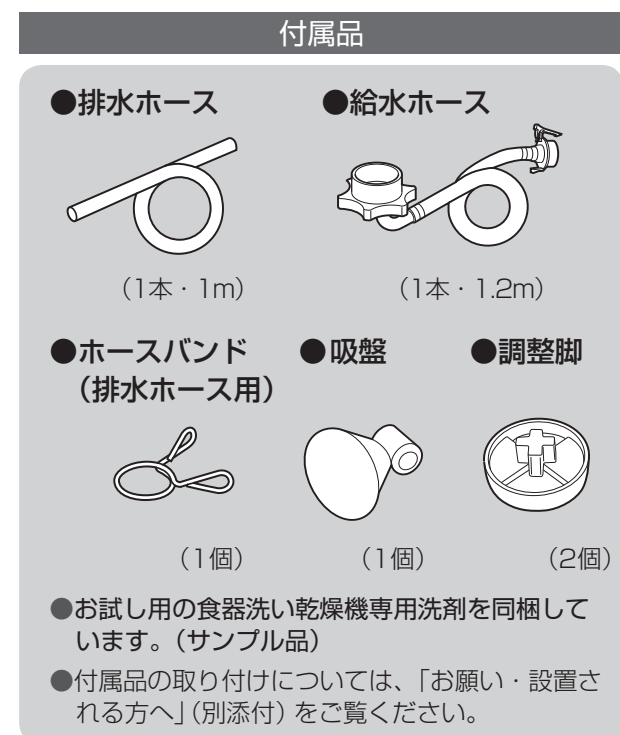
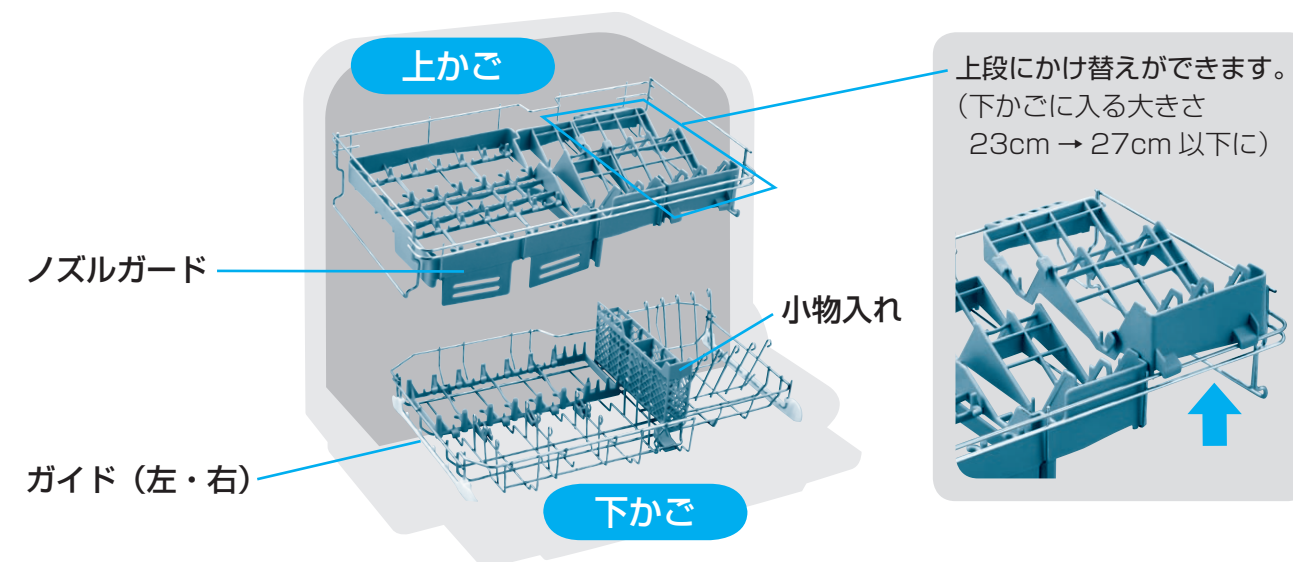
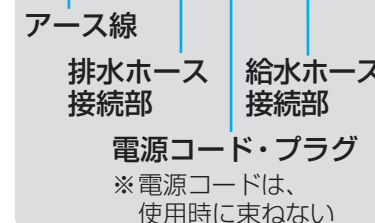
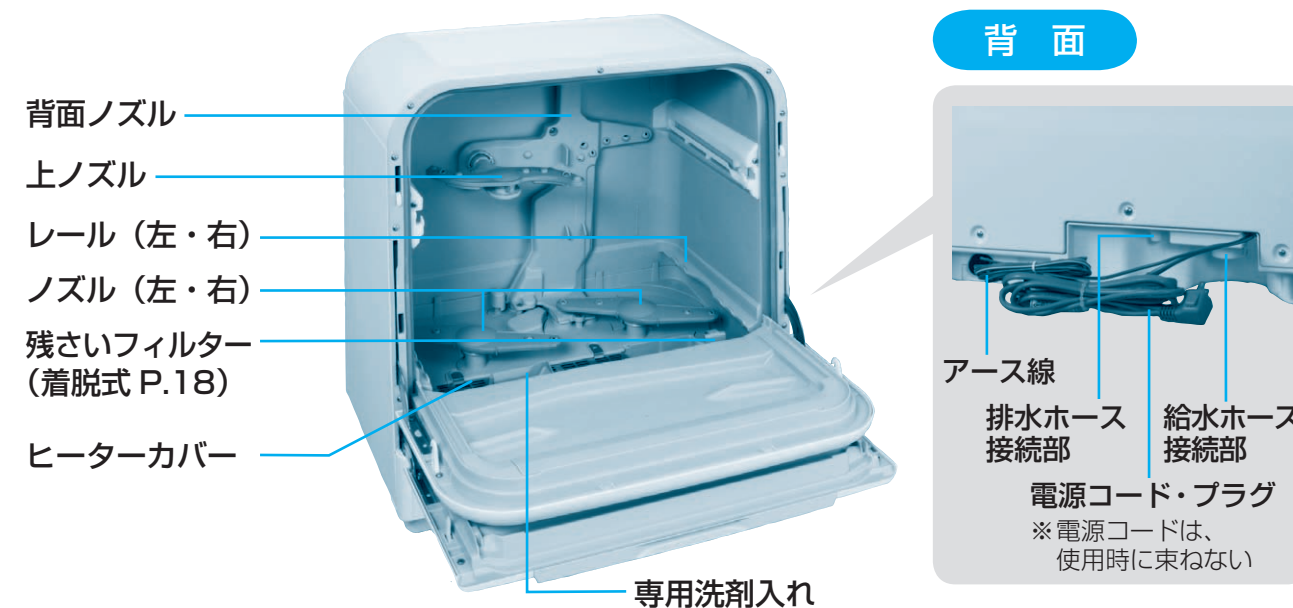
運転終了後は、必ず分岐水栓を閉じてください。

各部の名前

前面



背面



■かごの取り出し方

食器類をかごから全て取り出してから、かごを取り出してください。

下かご

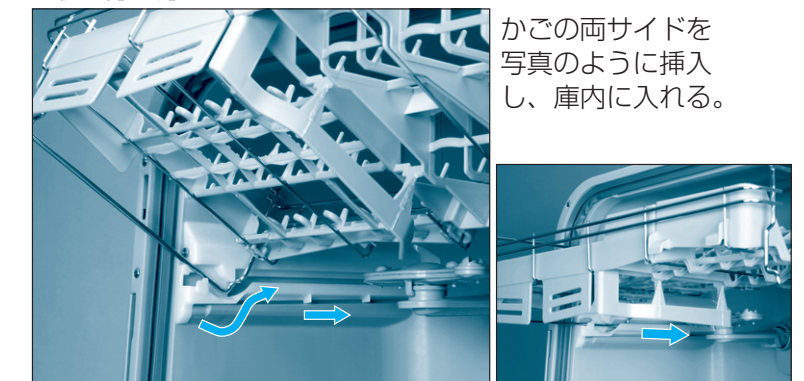
■外し方
引き出してから、手前に持ち上げて取り外す。

■取り付け方
レールにガイドがのっていることを確認し、かごを庫内に入れる。

上かご

■外し方
引き出してから、手前に持ち上げて外す。

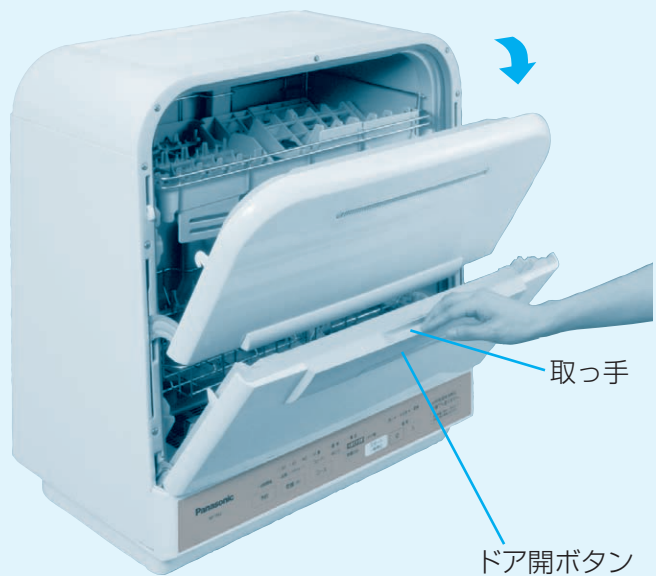
■取り付け方



準備と確認

ご使用前に、据え付け状態の点検を！／各部の名前

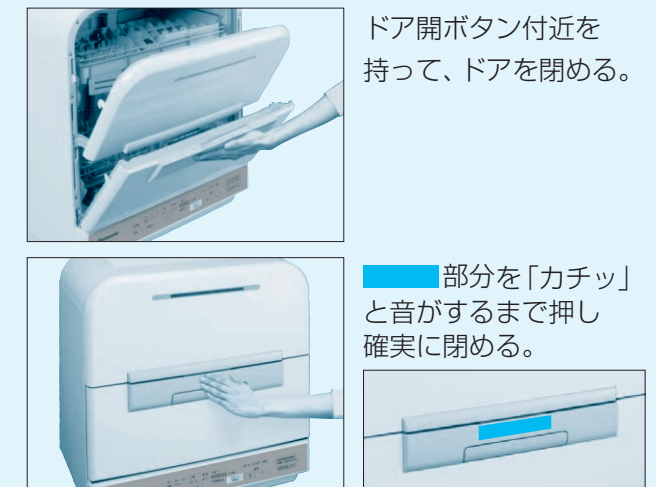
ドアを開ける・閉める



開ける

- ① ドア開ボタンを押し、
- ② 取っ手を持って開ける。

閉める

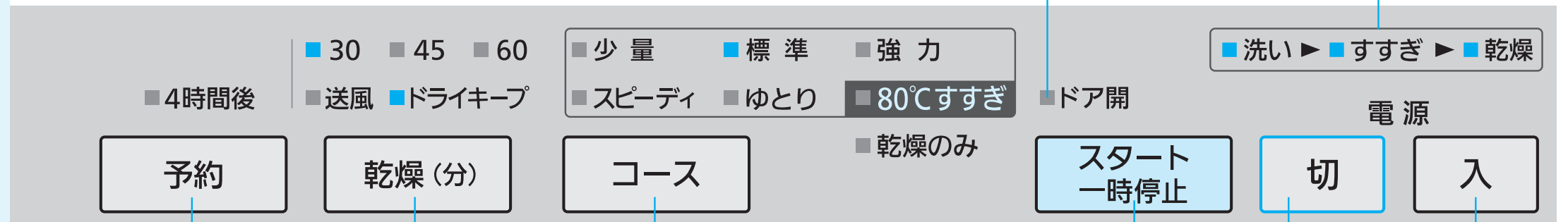


■ ドア開ランプによるお知らせ

- ドア開** (点灯) ドアが開いているとき
 - ドア開** (点滅) ドアが確実に閉まっていない状態でスタートすると、ブザーが鳴る (ドアの左右にロック機構があり、片側しか閉まっていない場合)
- ※ ドアを閉め直して、**■ ドア開** が消灯すると運転が始まります。

操作部の見方

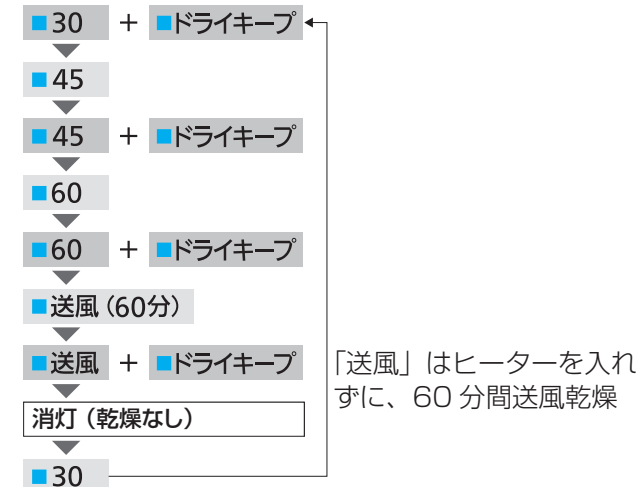
※ この表示は「標準」コースのときの表示です。



予約をするとき (P.16)
(今から4時間後に運転スタート)

乾燥時間を選ぶとき

- 「ゆとり」コース：「送風」以外は選べません。
 - 「乾燥のみ」コース：「送風」は選べません。
- 次のように切り換わります。



■ ドライキープとは

コース運転終了後、ヒーターを入れずに送風と停止を繰り返し (約 2 時間)、食器や庫内の露付きの防止やにおいのこもりを緩和します。

(「ドライキープ」ランプ点滅)
※電気代 約 0.1 円

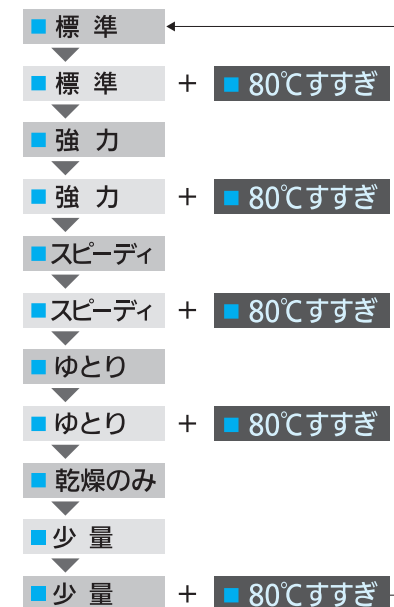
- 「乾燥のみ」コースの場合は、選べません。
- ドアを開けると、電源が「切」になります。
- ドライキープ終了後は、ブザーは鳴らずに電源「切」になります。

「ドライキープ」なしにする場合、乾燥ボタンで「ドライキープ」ランプを消灯させる。
消灯 — **■ ドライキープ**

コースを選ぶとき (P.17)

- 「80℃すすぎ」はコースと組み合わせて選びます。

次のように切り換わります



■ 終了をお知らせするブザー音を消すことができます

- スタート一時停止** を押しながら
- 入** を押し、
- スタート一時停止** をそのまま 3 秒以上押し続ける (ピピッと鳴り、設定完了)
- 戻す場合も同じように押す。 (ピピッピピッと鳴り、設定完了)

ドア開ランプ

- ドアが開いていることをお知らせ (P.8)

進行中の行程が点滅します

■ 洗い ▶ ■すすぎ ▶ ■乾燥

■ ドア開

電源

スタート
一時停止

切

入

スタートするとき
一時停止するとき

電源を入れるとき
(スタートせずに 10 分間
放置すると、電源が切れ
ます)

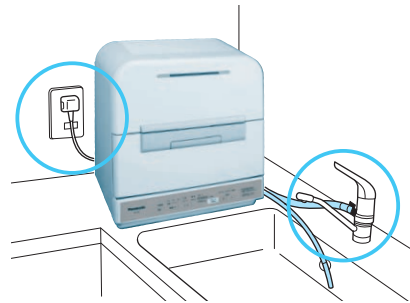
電源を切るとき
設定をやり直すとき

お知らせ

- スタート後のコース変更は、電源を入れ直してください。
- スタート後の乾燥内容の変更は「乾燥」を押してください。乾燥運転中は変更できません。
- 各ボタンの操作時の基準点 (例：「コース」ボタンは「標準」) をわかりやすくするために、ブザー音を変えています。
- 各ボタンには点字をつけています。 (P.19)

上手に使おう！

確認する



- ①電源プラグの接続
- ②分岐水栓を開ける
運転終了後は、必ず分岐水栓を閉じてください。
- ③洗える食器・調理器具の確認
- ④残さいフィルター
のセット



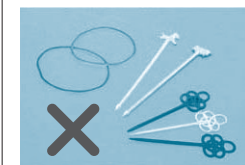
12ページ

食器・調理器具を入れる



残さいを取り除き、
食器・調理器具を
入れる

あらかじめつけ置き・水洗いして取り除くもの



- 固いもの
(ポンプの故障の原因)
つまようじ・魚の骨・
輪ゴムなど

- 細かい残さい(再付着の原因)
七味・ゴマ・ふりかけ
- 魚の皮など(異臭の原因)
- 油の固まりなどのひどい汚れ(再付着の原因)

庫内に残さいが残ると、汚れやにおいの原因になります。
「汚れやにおいが気になってきたら」(P.18)

食器洗い乾燥機 専用洗剤を入れる



「専用洗剤入れ」に入れる
※洗剤(粉末)のかたまりは、
砕いてから入れてください。

- ジェル(液体)タイプの専用洗剤は
「専用洗剤入れ」から流れることが
ありますが、洗い上がりには影響あ
りません。

標準量目安 約5g

- 「少量」コースの場合
→標準量の約半分
- 油污れの多い場合(サラダオイル含む)
→標準量の約2倍

16ページ

洗い～乾燥

洗い・すすぎ・乾燥

まとめて
洗って乾燥までしたい！

洗いのみ

洗い・すすぎ

- 「乾燥」ボタンでラン
プを消灯させます。

乾燥のみ

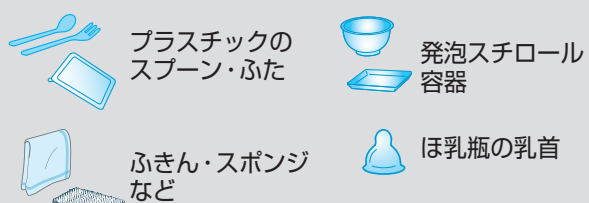
乾燥

- 60分・45分・30分
と乾燥時間を選べます。

食器洗い乾燥機では 洗えないもの

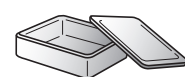
⚠注意

- ❌ ■洗淨水で飛ばされやすい軽い
ものや、ふきんなどは入れない
(ヒーターカバーに落ちると、
発煙・焦げ・においの原因)



- 本機に包丁を入れない
(落下や刃でけがをするおそれ)

✕ 食器・調理器具



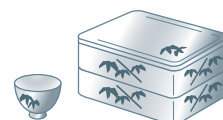
耐熱 90℃以下のプラスチックの
もの(耐熱表示のないものも含む)
(変形する)



びん、徳利などの食器
(口の小さいものは中が洗えない)



銀製・洋銀製食器など
(金色になり、
その後黒く変色)



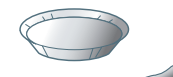
漆塗り食器、重箱、金箔入りの
食器、上絵付けの食器
(変色・はがれ)



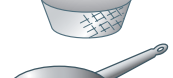
傷の付いたガラス食器・
強化ガラス製カットグラス・
クリスタルグラス
(白くにごったり、粉々に割れる)



ひびの入った食器
(割れるおそれ)
貫入食器(ひび割れ模様の食器)
(変色・割れるおそれ)



アルミ製・銅製のなべや食器
(白くなり、その後灰色に変色)



鉄製のフライパンなど
(さびる)



フッ素樹脂加工を施したフライパンな
どで、表面に傷やはがれのあるもの
(コーティングのはがれ)

落ちない汚れ



なべの焼け付き
や焦げ付き
(内側・外側)

グラタンの
焦げ付き

茶わん蒸しの
こびり付き



手洗いでも落ちにくい汚れは、
そのまま入れてもきれいに洗えます。

- こびりつき・口紅の汚れは汚れ部
分をスポンジ等でこすり落とすと、
他の食器と一緒に洗えます。



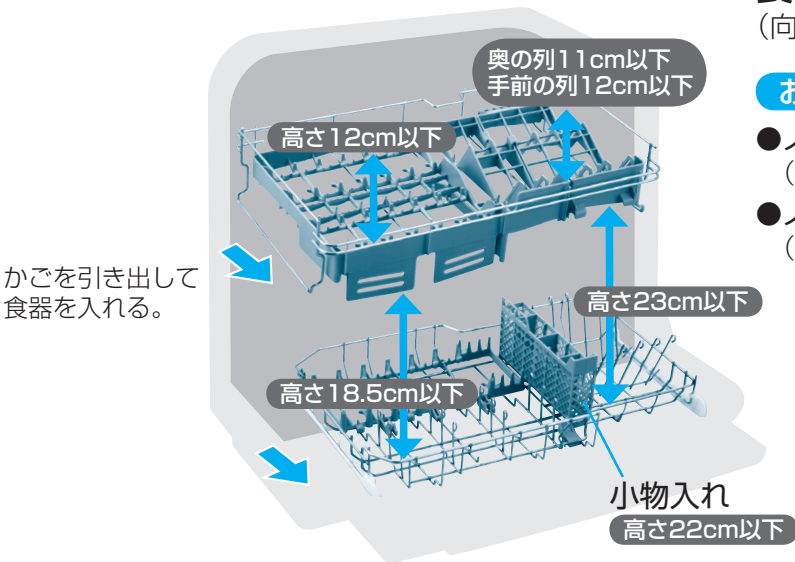
準備と確認

上手に使おう！

食器・調理器具の入れ方

標準食器の例

■食器寸法の目安



食器の汚れた面は矢印→方向に向ける
(向きが違うと、洗い上がりが悪くなります)

お願い

- ノズルガードに当たるものは、入れないでください。
(上ノズルの回転を止め、洗えません)
- ノズルガードを持って上かごを引き出さないでください。
(破損の原因)

■標準食器量

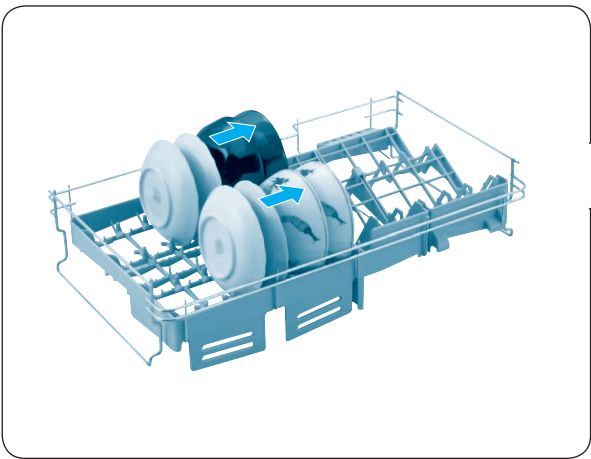
大皿………6点	茶わん………6点	小物類
小皿………12点	汁わん………6点	(はし・
中鉢………6点	コップ………6点	スプーン・
		フォーク)

※標準食器とは、(社)日本電機工業会・自主基準「電気食器洗い機用食器に関する自主基準」(2009年9月17日改正)に基づいた食器のことです。

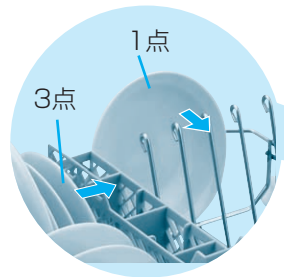
これは標準食器の例のため、食器の大きさ、形状によっては入れ方通り入らないものもあります。

上かご

小皿とわん類一緒に入ります。



小皿
※他の食器より
先に入れる

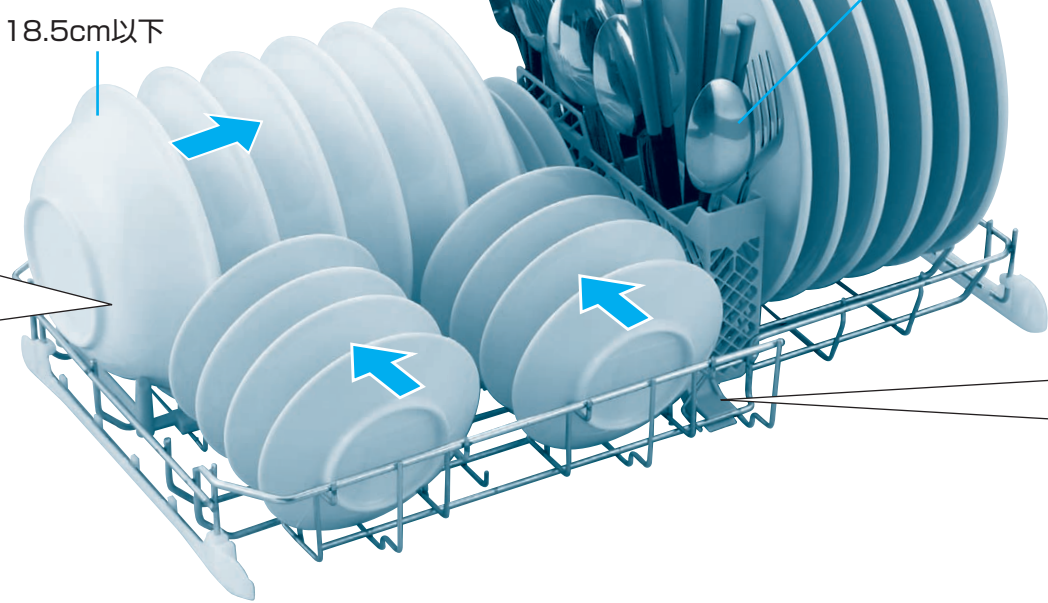


下かご

深い鉢 (ラーメン鉢など) は下かごに入ります。

ラーメン鉢・どんぶり鉢など	皿と鉢を一緒に
(重なる場合は間隔を開ける)	

18.5cm以下



大皿

- 23cm以下
- 上かごを上段にかけ替えると、27cm以下 (P.7)
- 23cm以上を入れる場合は、奥側の小皿は入れない (ドアが閉まらない)

小物入れ

- 22cm以下
- ・はし…汚れた方を下向きに。
- ・スプーン・フォーク…汚れた方を上向きに。
- 小物入れの外側に落とさない。
- (ノズルの回転を止めたり、ヒーターに当たり、焼け・焦げの原因)

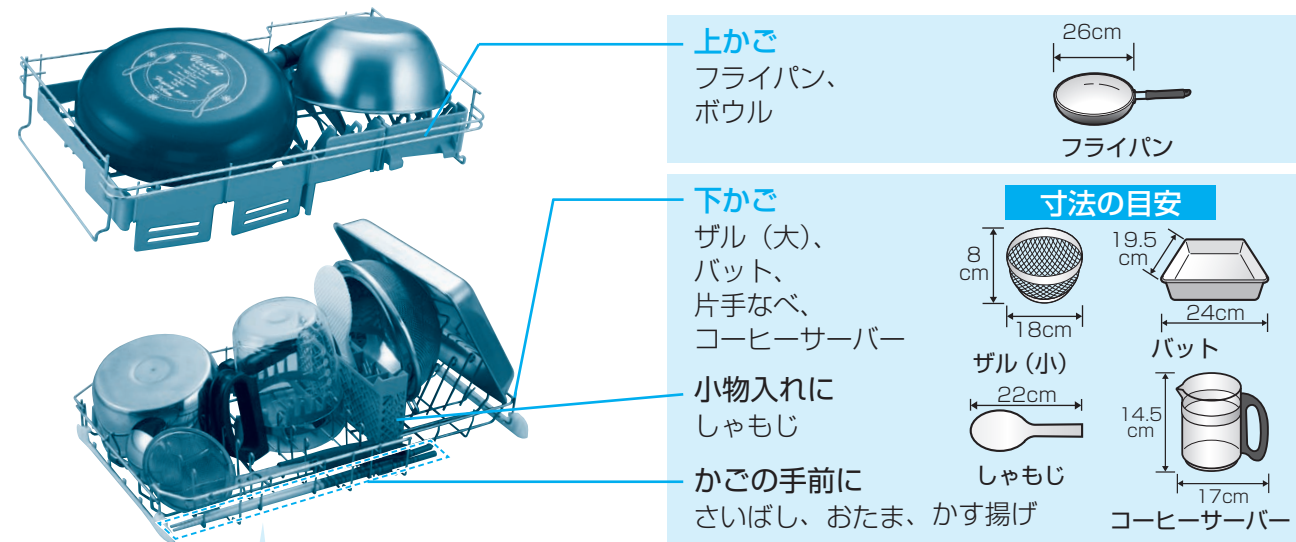
鉢・角皿なども下かごに入ります。

鉢	角皿 (横幅が広いもの)
※上向けになる食器は入れない (水がたまります)	

毎日の使い方

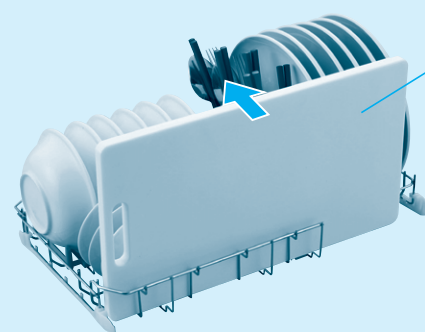
食器・調理器具の入れ方

食器・調理器具の入れ方 いろいろな例



さいばし
かごの手前に横向きにし、左に寄せて入れる。
(左に寄せないと落下する原因)

まな板の入れ方 下かごに入れる



まな板 汚れている面を内側に、かごの手前に横向きに入れる
※汚れている面を外側にすると洗えません。

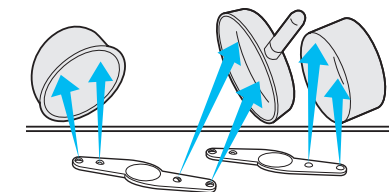
大きさ：縦 23cm 以下 横 43cm 以下 厚み 1.5cm 以下
材質：耐熱温度 80℃ 以上のプラスチック製
(80℃ 未満のものは、変形のおそれあり)

● 木製のまな板は、表面のキズに入り込んだ汚れが洗えない場合があります。



仕上がりをよくするための…
食器を入れるときのポイント！

1. つめこみ過ぎない
2. 重ならないように
3. お皿やおわんなどは内向きに
4. 油汚れが多いときは、洗剤を多めに



- 汚れた面は内側に！
- 噴射水が当たるように、斜めに傾けて！

食器・調理器具が正しく入っていないとドアの開閉ができなくなったり
本体・食器類の破損や変形、洗い上がりが悪くなる原因になります。

- 食器や調理器具が庫内のふちより出ている状態でドアを閉めない
- ➔ 庫内のふちを目安にして入れる

- 蒸気や水漏れの原因
- ドアの開閉ができない原因
- 本体・食器類の破損・変形

- かごのふちからはみ出さない
(ドアの開閉ができま
せん)

- 上ノズルに食器や調理器具
などを当てない
(回転を止め、洗えません)

- はしやなべの取っ手などは、かごの底からはみ出さない
(ノズルの回転を止め、洗えません)

※ はしなどを小物入れに確実に入れないと、噴射で飛ばされ、ヒーターに当たり、焼け・焦げなどの原因にもなります。

➔ 下向きにする

- 上かごの右側の奥に
おわんなどを置かない
(かごからはみ出して
ドアが閉まりません)

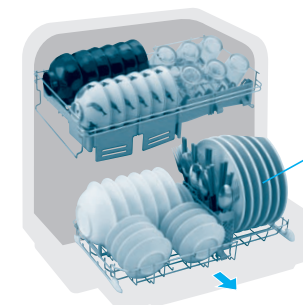
- 背面ノズルの口を調理器具
などでふさがらない
(上かごのものが洗えません)

- コップや湯のみの下には
大きななべ等を置かない
(上かごのものが洗えません)

➔ 内側に向ける

- 食器などは重ねない (洗えません)

食器を取り出すときは



かごをゆっくりと引き出し、手前から
一つずつ取り出してください。
(勢いよくかごを引くと食器が落下する原因)

食器を洗う・乾燥する



- 準備
- ①食器・調理器具を入れる (P.12)
 - ②食器洗い乾燥機専用洗剤を入れる (P.11)

1 入 電源を入れる
(1 秒以上押す)

- 電源を入れると、前回運転した内容のランプが点灯します。
(「乾燥のみ」コース以外)

2 コース コースを選ぶ

3 乾燥 (分) 必要に応じて乾燥時間を選ぶ

- しっかり乾燥させたい場合は、45分、60分をおすすめします。
- 「ドライキープ」ランプを消灯させると、ドライキープ運転は行いません。(P.8)

4 スタート一時停止 スタートする

●スタート後は進行中の行程が点滅します。(P.9)

■ドア開—ランプが点灯・点滅時は、ドアを開け直す

ブザーが鳴ったら終了

- 約2時間ドライキープ運転 (P.8)

点滅—**ドライキープ**

■予約をするとき
(「スピーディ」「乾燥のみ」コース以外)

点灯—**4時間後**

予約 設定してから4時間後に運転をスタートします。

(「予約」以外の表示はスタート後、消灯)

- 変更・取消→「切」でやり直す
- 内容確認→「予約」で表示

お願い

- あらかじめ、つけ置きしたものを入れてください。
(予約待機中に残さいがこびり付き、取れにくくなるため)
- 「予約」は割安な深夜電力(時間帯別電灯契約^{*}が必要)を利用するときにおすすめです。
^{*}電気の使用量を昼間と夜間に分けて計量し、従来の契約に比べ、夜間は安くなる制度です。

コース内容と運転時間の目安

水圧 0.3MPa・室温 20℃の目安です。(水温、水圧、室温により変わります)

50Hz/60Hz

コース		給水温度20℃ (給湯温度60℃ ^{*4})	
標準 食後すぐのとき		約84分/約79分 (約77分/約72分)	
洗い	25分/20分	・すすぎ 2回 ・加熱すすぎ 1回 29分 (22分)	乾燥 ^{*5} 30分
強力 数時間後や油汚れに (油汚れの多い場合 (サラダオイル含む) は、食器洗い乾燥機専用洗剤を標準量の約2倍入れてください。)		約113分/約108分 (約99分/約94分)	
洗い	39分/34分	・すすぎ 3回 ・加熱すすぎ 1回 44分 (30分)	乾燥 ^{*5} 30分
スピーディ^{*3} 軽い汚れをスピーディに (つけ置き、水洗い後に)		約33分 (約25分)	
洗い	14分	・すすぎ 1回 ・加熱すすぎ 1回 19分 (11分)	乾燥 ^{*5} なし
ゆとり 電気代を節約したいとき ^{*1} 標準コースに比べ ^{*2} 電気代が約80% で運転できます。		約143分/約138分 (約136分/約131分)	
洗い	45分/40分	・すすぎ 2回 ・加熱すすぎ 1回 38分 (31分)	送風 ^{*5} 60分
少量 食器が少ないとき (21 点以下)		約77分/約72分 (約73分/約68分)	
洗い	24分/19分	・すすぎ 1回 ・加熱すすぎ 1回 23分 (19分)	乾燥 ^{*5} 30分
乾燥のみ 手洗いした食器の乾燥や食器の あたために		乾燥は60分・45分・30分と 選んだ時間に応じて行なう ※送風 (60 分)、ドライキープは 選ばれません。 (60分・45分: 食器を乾燥 するときに 30分: 食器のあたために)	
80℃すすぎ 約80℃のお湯ですすぎたいとき		加熱すすぎの温度を約80℃にします。 ●コースと組み合わせで選びます。(P.9)	

^{*1}消費電力量「標準」コース約0.80kWh、「ゆとり」コース約0.65kWh
(社)日本電機工業会・自主基準「食器洗い乾燥機の性能測定方法 (2008年3月5日改正)」による。

^{*2}洗いの最高温度: 約47℃ (標準コース約54℃)
・乾燥: 送風乾燥
(余熱を利用し、ヒーターに通電しないで乾燥)
・時間: 標準コースの約 2 倍

^{*3}お買い上げ時は「乾燥」、「ドライキープ」なしの設定です。

^{*4}水栓まで約60℃のお湯がきている場合
・給湯温度が低い (配管の中の水が冷たい) と、
運転温度は 5 ~ 30 分長くなります。

^{*5}乾燥時間: 初期設定の場合
・乾燥時間を切り換えると、運転トータル時間は変わります。
・上表には、ドライキープ (P.8) の運転時間 (120 分) は含まれていません。

●冬期など水温が低い場合
洗い~加熱すすぎの時間が、10 ~ 20 分長くなります。

●室温が10℃以下の場合
乾燥時間の設定に応じて長くなります。
30分→40分 45分→60分 60分→80分

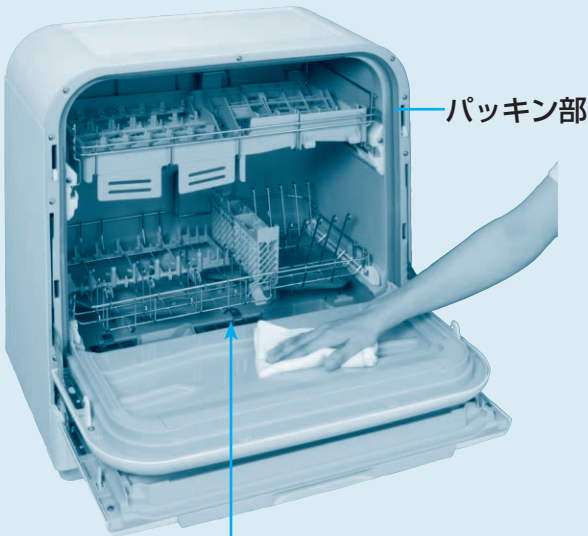
●80℃すすぎを選んだ場合
すすぎ時間が、6~16分長くなります。

お手入れ

水漏れ、洗い上がりが悪いなどを防ぐために、
お手入れはこまめに…



- 残さいフィルターを外したとき、底部に水が残っていますが異常ではありません。
(残さいが底部にたまっている場合は) 取り除いてください。



ドアのパッキン部は、裏側に残さいなどが付着するため、きれいにふきとる。

警告

- ❗ 食器の取り出し、残さいフィルターの掃除、お手入れは運転終了後 30 分以上経過してから行う
(ヒーターカバーなどで、やけどのおそれ)

お願い

ドアを開けて、水やお湯を入れないでください。
(水漏れの原因)

※本体に直接、水などを入れて故障した場合は、保証の対象外です。



残さいフィルター 毎回掃除する



使用後は、残さいを捨て、洗う

汚れが落ちにくい場合は
ブラシでこすり落として
ください。

洗わないと…

- 目づまりし、洗い上がりが悪くなります。
- 水漏れの原因になります。

必ず残さいフィルターは、元どおり入れてください。

■必ず電源プラグをコンセントから
抜いてください。

本体

月に一度は

よく絞った柔らかい布でふく

漂白剤、洗剤、シンナー、ベンジン、クレンザー、ワックス、殺虫剤などは使わないでください。
(傷、表面コート材のはげ、変形の原因)
※化学ぞうきんを使用の際は、その注意書に従ってください。

●庫内・ドアのパッキン部

付着した残さいなどをきれいにふきとる。
庫内は、かごを取り出してからふく。
※パッキン部はひっぱらないでください。
(水漏れの原因)

●本体・接続ホースの下部

定期的に掃除しないと、キッチンの油污れなどにより人工大理石などが変色することがあります。

●汚れやにおいが気になってきたら

食器洗い乾燥機専用洗剤を使用し、食器を入れずに「標準」コースで運転すると、清潔に保つことができます。
庫内が白く汚れた場合は、食器洗い乾燥機専用の庫内クリーナーをご利用ください。
(別売・例：N-P300 裏表紙)

●2 日以上、本機を使用しない場合

食器類を取り出し、残さいは必ず捨ててください。
(カビやにおいの原因)

●長期間、使用しなかった場合

食器を入れずに「スピーディ」コースで運転後、使用してください。

設定を変更する

「念入りにすすぎたい」「乾燥効果を高めたい」設定にするときに

●「標準」「ゆとり」「少量」コースのみ

操作の手順 ※操作を誤った場合は、電源を切ってはじめてからやり直してください。

1 入 電源を入れる

2 コース 「乾燥のみ」を選ぶ

3 乾燥 (分) 5秒以上押す

4 変更したい内容を選ぶ

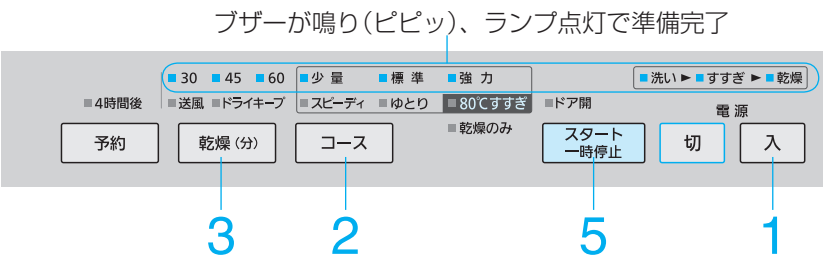
(2つの機能は一度に変更できます)

念入りにすすぎたい
(すすぎ回数を 1 回増やす)

乾燥効果を高めたい
(加熱すすぎの温度を上げ、
時間を延ばす)

5 スタート一時停止 押す (ピーと6回鳴り、設定完了)

- 設定完了後、電源を切っても記憶されています。
- 元に戻すには、4(変更したい内容を選ぶ) で「ゆとり」または「ドライキープ」を消灯させます。



コース 押す スピーディ 点灯

乾燥 (分) 押す ドライキープ 点灯

※「80℃すすぎ」を選んでい
るときは、加熱すすぎの温度
は約80℃から変わりません。

仕様

電 源	交流 100V 50Hz / 60Hz 共用	乾 燥 方 式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すすぎ後ヒーター加熱乾燥 ②加熱すすぎ後、送風乾燥 ③ヒーター加熱乾燥のみ
消 費 電 力	洗浄モーター ・洗浄時：50Hz……………65W 60Hz……………80W ヒーター……………1100W 最大消費電力：50Hz……………1165W 60Hz……………1180W	標準収納量	42 点 大皿 6 点 コップ 6 点 中鉢 6 点 小皿 12 点 はし 茶わん 6 点 スプーン 汁わん 6 点 フォーク
外形寸法	幅 550 × 奥行 344 × 高さ 592 (mm)	専用洗剤の標準使用量	約 5g
製品質量	約 20kg		
使用水量	約 11L (標準コース)		
水道水圧	0.03MPa ~ 1MPa		
洗浄方式	回転ノズル噴射式・固定ノズル噴射式		
すすぎ方式 (標準コース)	ためすすぎ 給排水すすぎ		

点字の内容

●各ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。



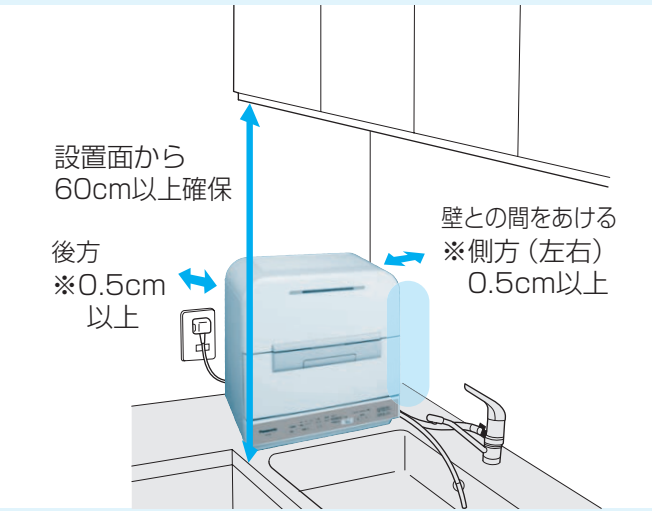
据え付け方

この据え付け方通りに設置・試運転・点検をしないと
事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。

■付属品の確認をしてください。(P.6)

1 設置場所の確認

■しっかりとした、水平な面に設置してください。



消防法 基準適合 組込形

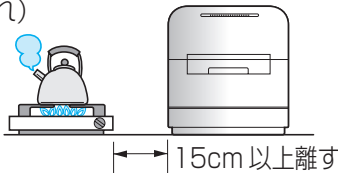
可燃物からの離隔距離 (cm)			
上方	側方	後方	下方
0.5	0.5	0.5	0

本機及びキッチンの金属部分が、家屋の壁中のラスや金属板に、電氣的に接触しないようにしてください。
法令により義務づけられています。法令：電気設備の技術基準第167条（平成13年）

警告



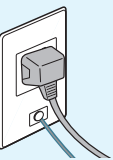
ガスコンロなどの熱源から
15cm 以内は近づけない
(火災のおそれ)



- 周囲の空間をできるだけあけて設置する
(本体から蒸気が出て結露する原因)
 - 給水・排水が便利のように、流し台や調理台の上に置いてください。
- 次のような場所には設置しない
- ・直射日光の当たる場所
 - ・冬期凍結（室温 0℃以下）のおそれがある場所
(故障・変形などの原因)
 - ・平らでなく、しっかりとしていない場所
(水漏れや誤動作の原因)
 - ・ドアの真横にコンセントがきている
(感電やショートの原因)

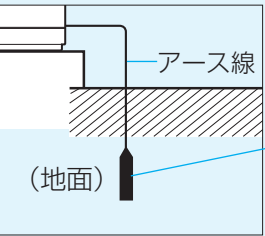
2 電源・アースの接続

(アースは確実に取り付ける)



- 電源コンセントにアース端子がある場合
- 接地抵抗値 (100Ω以下)を確認してください。

■電源コンセントにアース端子がない場合



- 電気設備技術基準に基づき、必ず電気工事士によるD種接地工事を行ってください。
- 接地棒（別売）
※できるだけ湿気の多い場所を選ぶ

漏電遮断器の設置について

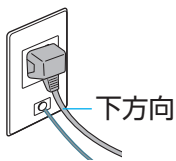
このほかに必ず漏電遮断器の設置が必要です。使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、必ず取り付けてください。(法令で規定)
(主幹に漏電遮断器が設けてある場合は必要ありません)

警告



電源プラグは、コードが下方向に出るように差し込む

(上方向に出すと、プラグの接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ)



- タコ足配線は絶対にしない。
- ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路および漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しないでください。(法令で禁止)
- 設置場所の変更やご転居の際には、必ず再度アースの取り付けを行ってください。
- アース工事は販売店または電気工事店に依頼してください。(工事費は、本製品の価格には含まれていません)

漏電遮断器

屋内専用漏電ブレーカー
別売・例：品番 (パナソニック電工) WH2402PK
定格電流・電圧 15A AC100V
定格感度電流 15mA

3 分岐水栓・給水栓つぎてを取り付ける

■水栓の形に合わせて、当社指定の「分岐水栓」または「給水栓つぎて」をお買い求めください。(同梱していません)

- 水栓の形により適用する「分岐水栓」が異なるため、販売店にご相談ください。
- 水栓への取り付けは、「分岐水栓」または「給水栓つぎて」の説明書に従ってください。

取り付け前		適用分岐水栓・給水栓つぎて	取り付け後
湯水混合栓	バルブタイプ	分岐水栓 CB-S268A6 (ねじ外径26mm・28mm兼用)	
	シングルレバータイプ	分岐水栓	
自在水栓 (単水栓)		分岐水栓 CB-E7 (外ネジ用)	
横水栓		分岐水栓 CB-E7 (外ネジ用)	
		給水栓つぎて ANP12H-720	

お願い ●湯水混合栓、自在水栓の先端には「給水栓つぎて」を取り付けしないでください。

■水道水圧の確認

- 給水圧力は0.03MPa～1MPaの範囲でご使用ください。台所の水栓等の操作時に水道配管の異常音 (ウォーターハンマー現象)が発生する場合は所定の減圧弁を必ず取り付けてください。
- 給水流量は、水栓全開時で毎分8L以上必要です。
- 給水圧力・給水流量の確認は水道工事業業者またはお買い上げの販売店にご相談ください。
- 水圧が低い場合は、運転時間が長くなる場合があります。

■給湯機に接続する場合の確認

- 給湯の場合は10号以上の先止め式給湯機に接続してください。元止め式の湯沸器には、号数に関係なく絶対に接続しないでください。
- 給湯機をご使用の場合は、給湯温度を60℃以下に設定してください。(洗い上がりが悪くなる原因)
- 温度設定ができない高温給湯タイプの給湯機 (60℃以上)の場合は接続できません。給水接続にしてください。
- 新たに給湯機に接続される場合は水道工事業業者・お買い上げの販売店にご相談ください。
(特に高水圧地域では、給湯機に所定の減圧弁を必ず取り付けてください)

■冬季ご使用にならない場合 (寒冷地の別荘など)

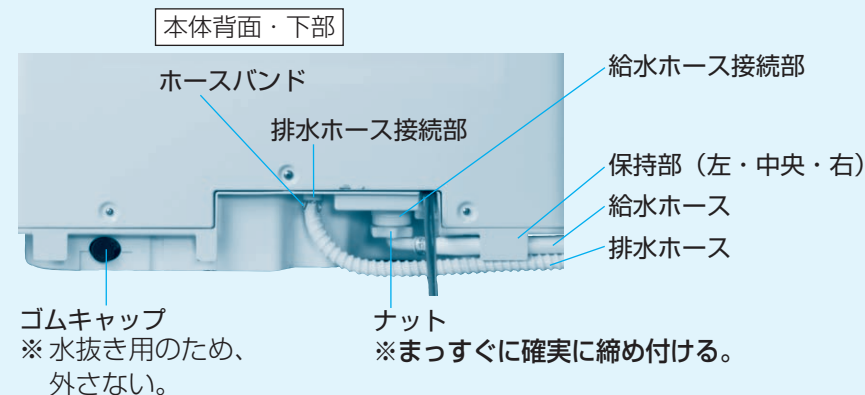
万一、凍結してそのまま放置されると、給水弁や配管等の破損のおそれがあります。水抜き作業が必ず必要なため、お買い求めの販売店、または、お近くの水道工事業業者にご相談ください。

販売店様へ (水抜きの方法)

- 作業は運転終了後、30分以上たってから行う。
- 給水ホースを本体から取り外してホース内の水を抜く。
- 背面にあるゴムキャップ (黒色) を外し、製品を前後左右にゆすり、中に残っている水を全部抜いた後、ゴムキャップを元に戻す。

据え付け方

4 給水・排水ホースを本体につなぐ



注意

ナットはしっかり締めつける
(水漏れの原因)

給水ホース

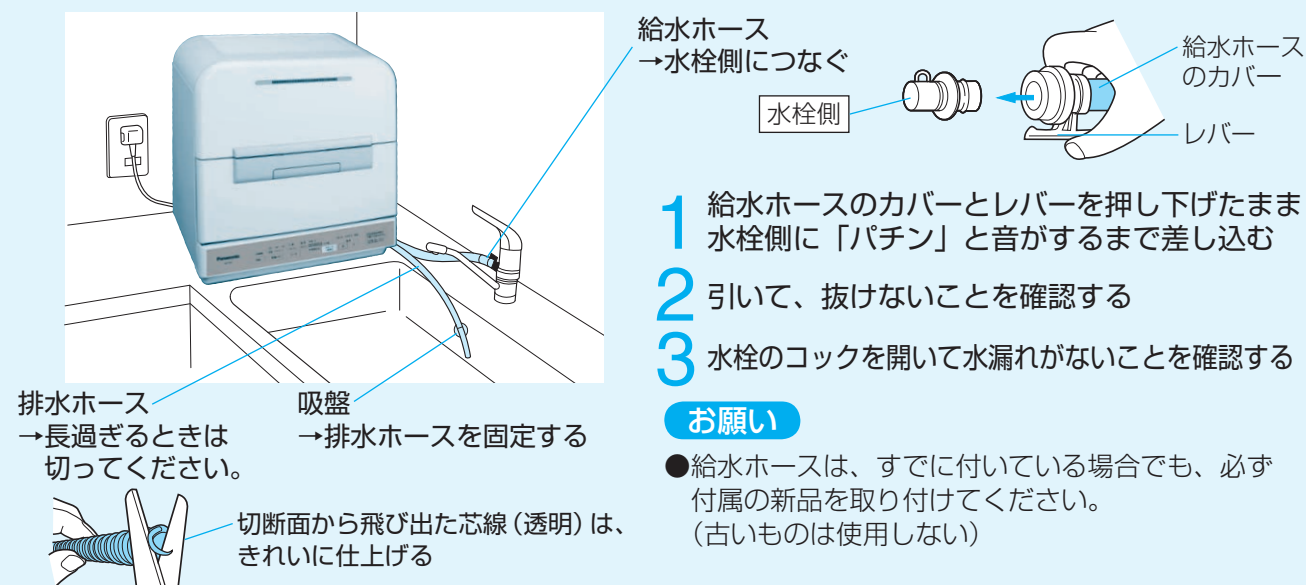
- 1 給水ホースの向きを決め、本体接続部に給水ホースを合わせる
- 2 ナットを本体接続部にまっすぐ押し当て、確実に締め付ける
(締め付け後に給水ホースの向きを変えた場合は、再度締め付けの確認をする)

3 給水ホースを保持部に挿入して固定する

排水ホース

排水ホースの向きを決め、排水ホース接続部に奥まで差し込み、ホースバンドで固定する。

5 給水ホースは水栓側につなぎ、排水ホースは吸盤で固定する



- 1 給水ホースのカバーとレバーを押し下げたまま水栓側に「パチン」と音がするまで差し込む
- 2 引いて、抜けないことを確認する
- 3 水栓のコックを開いて水漏れがないことを確認する

お願い

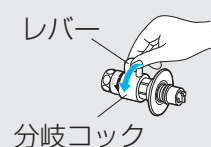
●給水ホースは、すでに付いている場合でも、必ず付属の新品を取り付けてください。
(古いものは使用しない)

■給水ホースが水栓側に接続できないとき (分岐水栓の接続部に白い樹脂部品がついている場合)

水圧がかかっているため、接続できません。
右図の手順で水圧を抜いてください。

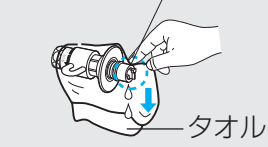
※手順②のとき、分岐コック内部に残っている水が少量出ます。
給湯接続の場合、熱湯が出ることがありますので、ご注意ください。

①分岐コックのレバーを「とじる」にする



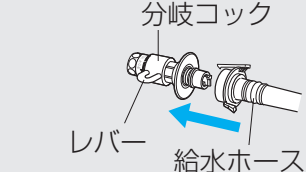
分岐コック

②白い樹脂部品を下に動かす



タオル

③給水ホースを分岐コックに取り付けた後、レバーを「ひらく」にする



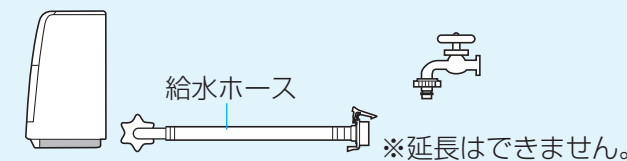
分岐コック
レバー
給水ホース

■給水・排水ホースの長さが足りないとき

別売の給水ホース、排水ホースをお求めになり、図のように接続してください。(裏表紙)

別売の給水ホースを接続する

(2m: ANP1251-7235 4m: ANP1251-7245)

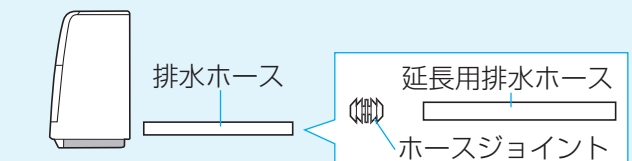


排水ホースを延長する

別売の延長用排水ホースと接続する

(1m: ANP2D-10 1.4m: ANP2D-14)

●延長後の全長は2.5m以内で(排水不良の原因)



6 水平に設置できているか点検する

試運転を行う

庫内に食器は入れないで!

- 1 電源を入れ
乾燥(分) + コース を同時に 3 秒以上押す

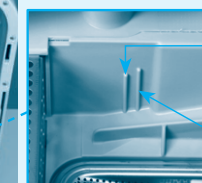
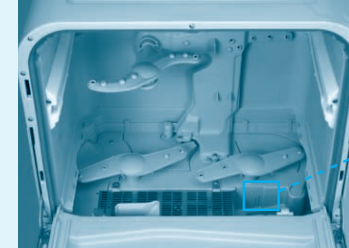
- 2 ブザーが鳴り(ピピッ)、右図のランプが点灯後、スタートを押す(洗いランプが点滅し、給水開始)



- 3 給水終了後、「乾燥のみ」コースのランプが点灯すると、10 秒以内に電源を切る

乾燥のみ
点灯

- 4 ドアを開け、水位が線Aの上端にあることを確認する



洗浄水がAより低い
→前上がり設置になっている

洗浄水がBより高い
→前下がり設置になっている

給水量が減り、
噴射が不十分になる

給水量が増える

- 5 水位確認後は、庫内の水を必ず排水する

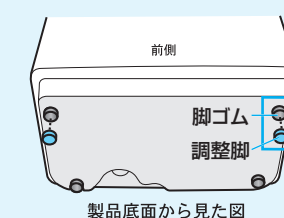
【排水方法】●電源を入れ、「乾燥のみ」コースを選び、スタート → 排水後、電源を切る。

■本体のがたつき、傾きがある場合(水位が線Aの上端にない)は、調整脚で高さを調整する

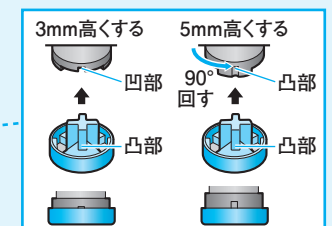
※調整後は手順1から、再度水平設置の確認を行ってください。

●高さを調整する側の脚ゴムに調整脚(付属)を取り付ける。

●キッチンに段差がある場合は、食器洗い乾燥機専用のステンレス置き台(別売・例: N-SP3)をお求めください。(裏表紙)



製品底面から見た図



※調整脚は、取り付け方向で2段階の高さに調整できます。
傾きや、がたつきの程度に合わせて調整してください。

7 水漏れ、異常音、排水異常がないか点検する

試運転を行う

- 上記 6 の 1、2 と同じ手順で、試運転を行う(運転後、自動終了)

運転中、給水ホース、排水ホース異常の場合は異常報知します。
P.26をご確認ください。


※庫内に乾燥仕上げ剤を塗布しているため、運転時に洗浄水が泡立つことがありますが異常ではありません。

食器の仕上がりが気になる…

こんなときは	ここを確認してください
洗い上がりが悪い 洗えていないものがある	<ul style="list-style-type: none">● 食器洗い乾燥機専用洗剤を入れ忘れたり、食器洗い乾燥機専用洗剤以外の洗剤を入れていませんか。 汚れに応じた量の食器洗い乾燥機専用洗剤を入れてください。(P.11)● 食器などがかごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていませんか。(P.15)● 食器などを重ねて入れたり、入れる向きを間違っていないですか。(P.15)● 焦げ付きのあるものは、こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。(P.11)● 残さいフィルターが目づまりすると洗い上がりが悪くなります。 お手入れしてください。(P.18)● 井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合、 食器洗い乾燥機専用洗剤を多めに入れてください。
洗剤が溶け残る	<ul style="list-style-type: none">● 食器洗い乾燥機専用洗剤が湿気たり、ダマになっていませんか。 固まっている場合は、ほぐして入れてください。
ガラス製食器が 白くくもる	<ul style="list-style-type: none">● 表面に小さな傷のついたガラス食器類を高温の洗浄水で洗うと、 まれに白くくもることがあります。● クリスタル製食器は、白くくもるため入れないでください。● 油分が多い汚れは、油分が残ることがあります。 食器洗い乾燥機専用洗剤を多めに入れ、「強力」コースで運転してください。
食器が黄色く、または薄黒くなってくる	<ul style="list-style-type: none">● 水に含まれている鉄分や茶しぶなどのためです。 ときどき食器をこすって手洗いしてください。
ガラス食器類に薄い 水滴のあとが残る	<ul style="list-style-type: none">● 洗剤やすすぎ不足が原因ではなく、水に含まれているミネラル分のためです。 ときどきレモン汁や酢をつけて、手洗いしてください。
プラスチック食器 が変形する	<ul style="list-style-type: none">● 耐熱温度 90℃ 以上のものを入れてください。耐熱温度 90℃ 以上のものでも、 「強力」コースでは繰り返し洗わないでください。● プラスチック密閉容器のふたは入れないでください。
プラスチック食器 に水滴が残る	<ul style="list-style-type: none">● 水をはじき、大きな水滴になり、乾きにくくなるためです。 傾けてセットすると、水の残りが緩和できます。
食器の糸底部に 残水がある	<ul style="list-style-type: none">● 本機は洗浄から乾燥まで連続運転するので、食器の糸底部など、凹状になって いるものは、水が残ります。乾燥時間を長くするかドライキープ運転 (P.8) をすると、水の残りが緩和されます。
「スピーディ」コースで 乾燥 30 分、送風運転 をしたら乾きが悪い	<ul style="list-style-type: none">● 加熱すすぎの余熱で乾燥効果が高まりますが、「スピーディ」コースは 加熱すすぎの温度が低いので乾きが悪くなります。 →再度「乾燥のみ」コースで運転をしてください。● 乾燥時間は、45 分・60 分をおすすめします。

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなときは	ここを確認してください
洗いやすすぎ中に回転 ノズルの噴射が止まる	<ul style="list-style-type: none">● ポンプ内の空気を逃がすために、間欠運転（噴射と休止をこきざみに 繰り返す）を行います。故障ではありません。
残さいフィルターの 下に水が残っている	 <p>下に水が残りますが、排水ポンプの構造上、 残るものであり異常ではありません。</p>
ご使用につれ、庫内 が白くくもってくる	<ul style="list-style-type: none">● 水に含まれているミネラル分のためです。 庫内は、食器洗い乾燥機専用の庫内クリーナー（別売・例：N-P300） で洗ってください。（裏表紙）
電源を入れただけで 運転が始まる 給水・排水を繰り返 し「ゴーゴー」と 大きな音がし、 運転時間も長い	<p>確認して ください</p> <ul style="list-style-type: none">● 庫内に泡がある場合 → 台所用液体洗剤を入れていませんか。 泡を消すため、自動的に給水・排水を繰り返します。（約 20 分） 故障ではありません。● 庫内に泡がない場合 排水ホースが折れ曲っていないか確認してください。 電源を「切」にし、運転をやり直してください。
運転時間が長い	<ul style="list-style-type: none">● 自動的にドライキープ運転（約 2 時間、送風と停止を繰り返す）をします。 必要がない場合は「ドライキープ」なしにしてください。（P.8）
運転が止まらない	<ul style="list-style-type: none">● 給水が止まらない場合は、水栓を閉めて、電源プラグを抜かず にお買い上げの販売店にご連絡ください。
ドア・庫内に 水滴が残る	<ul style="list-style-type: none">● 室温などの条件によって乾燥が悪くなります。● 水滴残りが多い場合はドライキープ運転をしてください。（P.8）● 乾燥時間を長く設定してください。
ドア周辺に 露がついている	<ul style="list-style-type: none">● 室温と庫内の温度差により結露することがあります。 故障ではありません。
運転中、ドア周辺 から湯気が出てくる	<ul style="list-style-type: none">● 冬季など室温が低いと、湯気が出る場合があります。 故障ではありません。
運転しない	<ul style="list-style-type: none">● ドアの片方が開いている場合、「カチッ」と音がするまでボタンの上部 を押してください。（P.8）
食器がヒーターに 落下し、固着した	<ul style="list-style-type: none">● 販売店にご相談ください。 ※ 軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください。
音	
ノズルの噴射の始めに 「コトッ」音がする	<ul style="list-style-type: none">● 噴射する前に、ノズルが順次切り替わる時の音です。 故障ではありません。
洗い・すすぎの開始 時に「ザー」音がする	<ul style="list-style-type: none">● ポンプにたまった空気を逃す時の音です。（約 20 秒） 故障ではありません。
排水時の音が大きい	<ul style="list-style-type: none">● 庫内に残った洗浄水を排水するときに大きな音がします。 故障ではありません。
ドアを開くときに 「キュ」音がする	<ul style="list-style-type: none">● ドアのパッキング部から発生する音です。 故障ではありません。

食器の仕上がりが気になる… / 故障かな？

必要なとき

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなときは		ここを確認してください
におい	使用中のにおい	●ご購入後、しばらくは機器（ゴムや樹脂）のにおいがする場合があります。
	乾燥時のにおい	●油分がヒーターに付いた場合、熱が加わるとにおいがします。 （乾燥を使わずに、洗い・すすぎで長期間運転していた場合、乾燥運転をするとにおいがします） 食器洗い乾燥機専用洗剤を標準量の約2倍、入れてください。
	排水溝のようなにおい	●長期間使用されなかった場合や「乾燥のみ」コースを繰り返すと、排水経路内の水が蒸発することにより、異臭を放つことがあります。 「スピーディ」コースで一度運転してから、ご使用ください。
	魚などのにおい	●残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。 ブラシでていねいに洗ってください。（P.18）
その他	凍結した	①電源を「切」にし、庫内に70℃程度の温水を約3L入れ、約60～90分放置する。 （室温15℃の場合） ※長期間で使用されずに凍結した場合、解凍に時間がかかることがあります。 ②解凍後、電源を「入」にし、「スピーディ」コースで運転ができることを確認する。
	断水した	①電源を「切」にし、運転を中止する。 ②断水が回復したら、まず他の水栓からにこった水を流し、運転を再開する。
	停電した	●停電が回復したら、電源「入」にし、運転をやり直してください。
	ブレーカーが落ちた	●原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転をやり直してください。

操作部にこんな表示がでたら

●ブザーが鳴ります

ランプ表示の見方（例） 消灯 ■ 点灯 ■ 点滅 ■

こんなときは	ここが原因	こうしてください
■洗い ■すすぎ ■乾燥 + ■少量 ■標準 ■強力 ■スピーディ ■ゆとり ■80℃すぎ	●給水できない。	電源「切」にしてから確認してください。 ●水栓は開いていますか。 ●断水していませんか。 ●水道、給水ホースが凍結していませんか。 ●井戸水を使用していませんか。 不純物が含まれている場合があります、給水不良など運転に支障が出る場合があります。
■洗い ■すすぎ ■乾燥 + ■少量 ■標準 ■強力 ■スピーディ ■ゆとり ■80℃すぎ	●排水できない。 （ポンプ異常）	電源「切」にしてから確認してください。 ●排水ホースが折れ曲っていませんか。（P.6） ●残さいフィルターが目づまりしていませんか。
■ドア開	ドアが、確実に閉まっていない。 （左右どちらかが開いています）	●ボタンの上部を押して、ドアを閉め直してください。 カチッ カチッ

※以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、電源プラグを抜き、水栓を閉め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	() - 年 月 日
お買い上げ日	

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

（一般家庭用以外に使用された場合は除きます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご希望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<<http://panasonic.co.jp/cs/>>

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

修理を依頼されるときは

24～26ページの表でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご確認ください。

●製品名	食器洗い乾燥機
●品番	NP-TM3
●故障の状況	できるだけ具体的に

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この食器洗い乾燥機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター	365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365	※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合	06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル	0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan	
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787	
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)	
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。	

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌 ☎(011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎(0166)22-3011 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎(0155)33-8477 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎(0138)48-6631 函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	近畿地区	滋賀 ☎(077)582-5021 守山市水保町1166番地の1 京都 ☎(075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪 ☎(06)6359-6225 大阪市城東区関目2丁目15-5 奈良 ☎(0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地 和歌山 ☎(073)475-2984 和歌山市中島499-1 兵庫 ☎(078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取 ☎(0857)26-9695 鳥取市安長295-1 米子 ☎(0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松江 ☎(0852)23-1128 松江市平成町182番地14 出雲 ☎(0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 ☎(0855)22-6629 浜田市下府町327-93 岡山 ☎(086)242-6236 岡山市北区田中138-110 広島 ☎(082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 ☎(083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 ☎(087)868-6388 高松市勅使町152-2 徳島 ☎(088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 四国地区
東北地区	青森 ☎(017)775-0326 青森市大字浜田字豊田364 秋田 ☎(018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手 ☎(019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43 宮城 ☎(022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形 ☎(023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75 福島 ☎(024)991-9308 郡山市亀田1丁目51-15 栃木 ☎(028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬 ☎(027)254-2075 前橋市箱田町325-1 茨城 ☎(029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎(048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2 千葉 ☎(043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京 ☎(03)5477-9700 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 山梨 ☎(055)222-5822 甲府市宝1丁目4-13 神奈川 ☎(045)847-9720 横浜市長谷区日野5丁目3-16 新潟 ☎(025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 石川 ☎(076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地 富山 ☎(076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎(0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14 長野 ☎(0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 静岡 ☎(054)287-9000 静岡市葵区千代田7丁目7-5 愛知 ☎(052)819-0225 名古屋瑞穂区塩入町8-10 岐阜 ☎(058)278-6720 岐阜市巾着4丁目42 高山 ☎(0577)33-0613 高山市花岡町3丁目82 三重 ☎(059)254-5520 津市久居野村町字山神421	中国地区	高知 ☎(088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎(089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎(092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎(095)226-9151 佐賀市鶴島町大字八戸字上深町3044 長崎 ☎(095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎(097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎(0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎(096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 大分 ☎(0969)22-3125 天草市港町18-11 鹿児島 ☎(099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33 大島 ☎(0997)53-5101 奄美市名瀬朝仁町11-2 沖縄地区
中部地区		沖縄	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

●ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。

故障かな？／操作部にこんな表示が出たら／保証とアフターサービス

必要なとき